

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVEK ZBOŽÍ (MATERIÁLU), SLUŽEB A DÍLA

pro společnost KAREL KAŇÁK, S.R.O. se sídlem Tovární 1237/35, 696 01 Rohatec, IČ: 43441947

(dále jen „Odběratel“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) v souladu s ustanovením §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění upravují obchodní vztahy mezi Odběratelem a dodavatelem zboží (materiálu), služeb a díla (dále jen „Dodavatel“) a tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy, rámcové smlouvy či objednávky uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem, pokud není písemně dohodnuto jinak. Dodavatel uzavřením smlouvy (rámcové smlouvy, nebo potvrzení objednávky) stvrzuje, že se s VOP seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Smluvní strany tímto zároveň vyloučily použití obchodních podmínek Dodavatele.

1. Předmět a účel

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při dodávkách zboží (materiálů), komponentů, služeb a díla, které jsou využívány při výrobě výsekových nástrojů

1.2. Součástí těchto VOP je rovněž úprava podmínek pro zajištění všech dalších skutečností nezbytných pro plynulý a efektivní chod výroby, zejména:

- včasného a správného předání technické dokumentace, specifikací a certifikací,

zajištění balení, značení a dopravy v souladu s požadavky Odběratele,

- zajištění technické a logistické podpory,
- dodržování bezpečnostních, kvalitativních a technologických standardů,
- poskytnutí součinnosti při implementaci nových řešení, změnových řízeních či kontrolách kvality,
- dodržení servisních, záručních a poprodejních závazků.

1.3. Cílem těchto VOP je zajistit právní rámec, který umožní spolehlivou, transparentní a bezproblémovou spolupráci Dodavatelů s Odběratelem, přičemž důraz je kladen na minimalizaci výrobních prostojů, eliminaci vad a optimalizaci celého dodavatelského řetězce.

2. Dodací podmínky, dodací lhůta a plnění

2.1. Dodací lhůta je závazná a běží ode dne přijetí závazné objednávky Dodavatelem, pokud není písemně dohodnuto jinak.

2.2. Za splnění dodávky se považuje fyzické převzetí zboží Odběratelem v místě určení uvedeném v objednávce (kupní smlouvě, rámcové smlouvě).

2.3. Dodavatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin, oznámit Odběrateli jakoukoli překážku, která by mohla vést k nedodržení sjednané dodací lhůty.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že dodací podmínky se řídí pravidly Incoterms® 2020, vydanými Mezinárodní obchodní komorou (ICC). Konkrétní dodací podmínka (např. DAP Rohatec, DDP, FCA apod.) je uvedena ve smlouvě, objednávce nebo potvrzení objednávky a je závazná pro obě strany. Jakákoliv změna dodací podmínky dle Incoterms® (včetně změny pravidla, místa dodání, místa určení či způsobu přepravy) je možná výhradně na základě předchozího písemného souhlasu obou smluvních stran. Jednostranné změny nejsou přípustné a nebudou ze strany Odběratele akceptovány.

2.5. Dodavatel je povinen zajistit dodání zboží v souladu s uvedenou Incoterms® podmínkou, a to ve sjednaném termínu a rozsahu. Nedodržení sjednané dodací podmínky bude považováno za podstatné porušení smlouvy.

3. Prodlení a jeho důsledky

3.1. V případě prodlení s dodávkou je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny opožděné dodávky za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše 30 % celkové ceny dodávky.

3.2. Nárok Odběratele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu tím není dotčen.

3.3. Pokud prodlení Dodavatele překročí 7 kalendářních dnů, je Odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a požadovat náhradu veškerých nákladů vzniklých z důvodu nedodržení lhůty (např. vícenáklady na náhradní dodávky, ztráta zakázek, sankce vůči Odběratelovým zákazníkům).

4. Kvalita a kontrola

4.1. Dodavatel odpovídá za kvalitu zboží (materiálu) nebo služeb v souladu s technickými specifikacemi uvedenými v objednávce, platnými normami a obecně závaznými právními předpisy. Dodané zboží nebo služba musí být bez vad.

V případě, že odběratel zjistí, že dodané zboží nebo služba neodpovídá výše uvedeným požadavkům, je oprávněn toto zboží nebo službu reklamovat. Dodavatel je povinen potvrdit přijetí reklamace a sdělit předběžné stanovisko k jejímu obsahu nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího obdržení.

Nejpozději do 8 kalendářních dnů od obdržení reklamace je dodavatel povinen poskytnout písemnou analýzu příčiny vady, návrh nápravných opatření a plán jejich realizace (v rozsahu odpovídajícím metodice 8D nebo ekvivalentní), ledaže se obě strany dohodnou jinak.

4.2. V případě, že dodavatel nedodrží lhůty uvedené v článku 4.1, je odběratel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s potvrzením přijetí reklamace a/nebo ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s předložením písemné analýzy a návrhu nápravných opatření.

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo odběratele na náhradu škody v plné výši. Odběratel je dále oprávněn zdržet platby za dodávky, kterých se reklamace týká, až do jejího úplného vyřízení.

4.3. Odběratel je oprávněn provést vstupní kontrolu dodaného materiálu a při zjištění vad nebo nesouladu s objednávkou materiál odmítnout.

4.4. Dodavatel je povinen na své náklady a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od doručení oznámení o reklamaci, zajistit odvoz vadného nebo nevhodného materiálu z místa určení. Pokud tak neučiní, je Odběratel oprávněn zajistit odvoz sám, a veškeré náklady spojené s tímto odvozem jdou k tíži Dodavatele.

Současně je Dodavatel povinen bezodkladně dodat náhradní zboží odpovídající sjednaným parametrům, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení reklamace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Odběratel si vyhrazuje právo odmítnout převzetí náhradního plnění, pokud dodavatel nedodrží uvedené lhůty.

4.5. Vadná nebo opožděná dodávka nezakládá povinnost Odběratele k úhradě ceny.

5. Vyšší moc

5.1. Za vyšší moc se považují pouze mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné události (např. živelné pohromy, válka, státní zásahy), nikoli však selhání subdodavatelů nebo logistických partnerů.

5.2. Strana zasažená vyšší mocí musí tuto skutečnost oznámit bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, včetně doložení důkazů.

5.3. V případě vyšší moci trvající déle než 10 dnů je Odběratel oprávněn smlouvu vypovědět bez jakýchkoli sankcí.

6. Zajištění a ručení

6.1. Odběratel je oprávněn požadovat po Dodavateli zajištění řádného a včasného plnění závazků vyplývajících ze smlouvy, rámcové smlouvy či objednávky. Toto zajištění může mít formu:

- zádržného,

- bankovní záruky,

- nebo pojištění profesní odpovědnosti za škodu v rozsahu přiměřeném hodnotě plnění.

Pokud se smluvní strany dohodnou na realizaci zajištění formou zádržného, uplatňuje se zádržné z každé fakturované částky ve výši:

10 % z fakturované částky pro zakázky do výše 500.000 Kč bez DPH,

7 % z fakturované částky pro zakázky v rozmezí 500.001 Kč až 2.000.000 Kč bez DPH,

5 % z fakturované částky pro zakázky přesahující 2.000.000 Kč bez DPH.

Konkrétní forma zajištění, její výše a další podmínky budou stanoveny ve smlouvě, rámcové smlouvě, objednávce nebo jiném písemném ujednání mezi smluvními stranami.

6.3. Zádržné je splatné po odstranění všech vad a nedodělků a po uplynutí záruční doby, není-li dohodnuto jinak. Odběratel je oprávněn zádržné zadržet i při částečném nesplnění povinností Dodavatele, dokud nedojde k jejich nápravě.

6.4. Standardní záruční doba činí 24 měsíců od převzetí plnění, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

6.5. Vrácení zádržného se uskuteční do 30 dnů od uplynutí záruční doby, za předpokladu, že Dodavatel řádně a bez vad splnil všechny své povinnosti a nevznikly žádné nároky Odběratele vůči dodavateli z titulu vadného plnění, prodlení či jiného porušení smlouvy.

6.6. Namísto zádržného může Dodavatel poskytnout jinou formu zajištění, a to výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Odběratele. Alternativní zajištění musí být:

- v plné výši odpovídající hodnotě zádržného,
- právně vymahatelné na území České republiky,
- platné minimálně po dobu záruční lhůty.

6.7. V případě bankovní záruky musí být záruka:

- na první výzvu bez námitek,
- vystavena bankou se sídlem v EU nebo bankou se sídlem v ČR,
- obsahovat přesné označení závazků, které zajišťuje,
- platná nejméně po dobu záruční lhůty plus 30 kalendářních dnů.

6.8. V případě pojištění odpovědnosti je dodavatel povinen:

- předložit kopii platné pojistné smlouvy,
- doložit, že pojištění se vztahuje na druh a rozsah plnění dle smlouvy,
- zajistit minimální limit pojistného plnění ve výši odpovídající hodnotě zakázky,
- udržovat pojištění platné po celou dobu trvání smluvního vztahu a záruční doby.

6.9. Odběratel je oprávněn požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokumentů prokazujících sjednané zajištění nejpozději před zahájením plnění nebo vystavením první faktury.

6.10. V případě, že Dodavatel opakovaně poruší své smluvní povinnosti (např. nedodržení termínů, reklamace vad apod.), je Odběratel oprávněn jednostranně navýšit výši zádržného až o 5 procentních bodů, a to s účinností ode dne oznámení této skutečnosti dodavateli.

6.11. Odběratel si vyhrazuje právo započíst jakékoli své pohledávky vůči Dodavateli na náhradu škody, smluvní pokuty či jiná plnění proti pohledávce Dodavatele na vrácení zádržného.

6.12. Namísto zádržného může Dodavatel poskytnout jinou formu zajištění, a to výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Odběratele. V takovém případě musí být zajištění rovnocenné z hlediska právní jistoty a vymahatelnosti (např. bankovní záruka na první výzvu nebo platná pojistná smlouva kryjící profesní odpovědnost Dodavatele s dostatečným limitem pojistného plnění).

6.13. Odběratel si vyhrazuje právo započíst pohledávky ze zádržného proti případným pohledávkám za vadné plnění, smluvní pokuty či náhradu škody.

7. Ceny a platební podmínky

7.1. Ceny jsou pevně sjednány a nezahrnují DPH, pokud není uvedeno jinak.

7.2. Platební lhůta činí 30 dnů od doručení daňového dokladu, avšak ne dříve než od řádného a včasného splnění dodávky.

8. Řešení sporů – rozhodčí doložka

8.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou ze smluvního vztahu mezi nimi nebo v souvislosti s ním, včetně otázek jeho platnosti, výkladu, plnění či ukončení, budou s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení před ad hoc rozhodcem, a nikoliv obecnými soudy.

8.2. Rozhodce bude určen vzájemnou dohodou smluvních stran do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy jedné ze stran k jmenování rozhodce. Nedojde-li k dohodě, rozhodce bude jmenován předsedou okresního soudu místně příslušného podle sídla společnosti zapsané v obchodním rejstříku, tj. Okresním soudem v Hodoníně.

8.3. Rozhodčí řízení bude probíhat v Rohatci, v českém jazyce, v souladu s ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů. Rozhodce není vázán procesními pravidly občanského soudního řízení, je však povinen dodržovat zásady spravedlivého procesu.

8.4. Rozhodčí nález je pro obě strany závazný a vykonatelný. Náklady rozhodčího řízení hradí strana, která ve sporu neuspěje, nestanoví-li rozhodce jinak.

9. Ostatní ujednání

9.1. Tyto VOP mají přednost před všeobecnými podmínkami Dodavatele, pokud se smluvní strany výslovně písemně nedohodnou jinak.

9.2. Veškeré změny a doplnění smlouvy musí být provedeny písemnou formou.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem [DD.MM.RRRR].

10.2. Dodavatel potvrzením objednávky nebo dodáním zboží akceptuje tyto VOP v plném rozsahu.